

## **Regulamin sesji zdjęciowych**

*Data publikacji: [data publikacji]*

### **1. Informacje ogólne**

1.1. Regulamin sesji zdjęciowych dotyczy sesji zakupionych standardowo oraz jako voucher prezentowy.

1.2. Rezerwacja sesji zdjęciowej jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

1.3. Regulamin obowiązuje od [data publikacji] roku.

### **2. Informacje związane z warunkami wykupionej sesji**

2.1. Sesja zdjęciowa odbywa się po pełnej przedpłacie, wpłacie zaliczki/zadatku lub poprzez zakup w sklepie internetowym na stronie [adres strony].

2.2. Aby umówić się na sesję i otrzymać moje potwierdzenie wybranego przez klienta terminu sesji należy skontaktować się ze mną e-mailowo na adres: [e-mail] lub poprzez firmową stronę na facebooku [adres] celem wspólnego umówienia terminu i miejsca wykonania sesji (oraz ewentualnych szczegółów dotyczących dodatkowych kosztów dojazdu, lub/i noclegu i wyżywienia w przypadku sesji odbywających się w znacznej odległości od miejsca zamieszkania fotografa). Tylko mejlowe (lub poprzez wiadomość na profilu firmowym) potwierdzenie rezerwacji sesji jest równoznaczne z jej zarezerwowaniem.

2.3. Wykupiony przez klienta pakiet jest opisany w ofercie i stanowi integralną część umowy wykonania sesji, którą zapewnia niniejszy regulamin.

2.4. Większa ilość zdjęć lub/i produktów dostępnych powyżej tych wybranych w pakiecie zakupionej sesji jest możliwa za dodatkową opłatą. Aktualna oferta dodatkowych produktów zostanie wysłana na życzenie klienta po wykonaniu sesji zdjęciowej lub znajduje się na stronie internetowej pod adresem [adres www do oferty dodatkowych produktów].

2.5. Wykupiony przez klienta pakiet nie może zostać zmieniony po wykonaniu sesji zdjęciowej. Cena za dodatkowe ujęcia z sesji obowiązuje zgodnie z cennikiem w wybranym pakiecie.

2.6. Istnieje możliwość zakupu wszystkich zdjęć umieszczonych w galerii internetowej (zdjęcia poddane tylko obróbce kolorystycznej, bez retuszu) w cenie [kwota] zł.

2.7. Czas trwania sesji określony jest przy rezerwacji oraz w cenniku. Uczestnik sesji zobowiązany jest do przybycia 10 minut przed sesją.

### **3. Informacje związane z realizacją sesji zdjęciowej w plenerze, własnym studio lub umówionym wcześniej miejscu**

3.1. Na sesję należy stawić się punktualnie. W przypadku niewielkiego spóźnienia proszę o kontakt sms na przynajmniej 30 minut przed sesją. W przypadku spóźnienia powyżej 1h fotograf ma prawo rezygnacji z sesji lub skrócenia czasu sesji bez zwrotu pieniędzy za wykupioną sesję.

3.2. W przypadku odwołania sesji plenerowej ze względu na złą pogodę istnieje możliwość jej przeniesienia przez klienta bezpłatnie tylko jeden raz. Sesja odwoływana jest na godzinę przed ustalonym terminem w przypadku porywistego deszczu, wiatru bądź burzy uniemożliwiającego wykonanie sesji zdjęciowej.

W przypadku odwołania sesji w wynajętym studio do 48h przed wykonaniem sesji następuje brak

możliwości odzyskania opłaconego wynajmu studia.

W przypadku odwołania sesji w własnym studio do 48h przed wykonaniem sesji istnieje możliwość jej przeniesienia przez klienta bezpłatnie tylko jeden raz.

3.3. W przypadku odwołania sesji plenerowej, we własnym studio ze względu na pozytywny wynik testu lub choroby (najpóźniej na 24h przed sesją) ustalany jest nowy termin sesji. W przypadku wynajętej przestrzeni – opłata za jej wynajęcie przepada i przy zmianie terminu należy ją uiścić ponownie.

3.4. W przypadku spóźnienia na mini sesję, które organizowane są jednego dnia według ściśle ustalonego godzinowego harmonogramu fotograf może odmówić realizacji sesji celem zachowania ustalonego harmonogramu pracy dla wszystkich klientów obsługiwanych tego dnia.

3.5. Wysyłka odbitek oraz zamówionych albumów lub voucherów prezentowych jest dodatkowo płatna i wynosi [kwota] zł za przesyłkę na terenie Polski (wysyłka jest możliwa tylko poprzez kuriera lub paczkomaty firmy InPost).

3.6. Każdy pakiet sesji można wykupić jako voucher prezentowy. Aby otrzymać voucher należy opłacić koszt sesji oraz koszt jego wysyłki oraz podać imię i nazwisko osoby (lub osób) dla których voucher będzie prezentem.

3.7. Standardowy termin ważności vouchera to 6 miesięcy od dnia zakupu. Realizacja vouchera po terminie wpisanym na nim nie jest możliwa, a wykupiony voucher przepada.

3.8. Termin realizacji vouchera może być krótszy niż wskazany w punkcie 3.7 okres 6 miesięcy w przypadku ofert specjalnych, np. mini sesji - wtedy termin realizacji sesji określa się w ofercie promocyjnej.

3.9. Sesje zdjęciowe odbywają się od poniedziałku do piątku. Możliwość realizacji sesji w weekendy jest ograniczona ze względu na niewielką dostępność wolnych terminów w sezonie wiosennym, letnim i jesiennym.

#### **4. Informacje o wyborze zdjęć**

4.1. Fotograf przygotuje galerię online, w terminie do 10 dni roboczych od dnia sesji, w której będą znajdowały się fotografie, które klient wybierze do dalszej obróbki. Galeria online służy do wyboru ujęć w ilości zgodnej z wybranym pakietem, a także do przekazania zdjęć klientom w pełnej rozdzielczości. Poprzez galerię wybiera się również odbitki do druku lub zdjęcia do projektu albumów i produktów dodatkowych.

4.2. Galeria online służy do podglądu oraz wyboru zdjęć w wykupionym pakiecie. Przy wyborze większej ilości zdjęć i ich opłaceniu zostaje włączona dodatkowo możliwość ich pobrania w pełnej rozdzielczości jako pliki elektroniczne. Nie ma możliwości przekazania zdjęć w inny sposób niż poprzez galerię online.

4.3. Wybór zdjęć do obróbki należy wybrać do 30 dni od dnia otrzymania galerii. W przypadku braku wyboru zdjęć w podanym terminie fotograf może wybrać je we własnym zakresie i od tego wyboru nie przysługuje reklamacja.

4.4. Produkty w pakiecie są do odbioru osobiście, w miejscu zamieszkania fotografa lub poprzez wysyłkę do 30 dni kalendarzowych od daty wyboru zdjęć przez galerię. W przypadku sesji odbywających się w terminach przedświątecznych termin ten może się zmienić i klient zostanie poinformowany o terminie dostarczenia zamawianych produktów indywidualnie.

Nie daje gwarancji dostarczenia materiałów przed świętami, jeśli nie zostaną one zamówione z odpowiednim wyprzedzeniem, o którym informuje mnie producent albumów i odbitek kilka tygodni

przed świętami.

4.5. Odbiór zdjęć za pomocą przesyłki kurierskiej to koszt 20 zł. W przypadku przesyłki kurierskiej fotograf nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające ze strony dostawcy, a datą wiążącą Wykonawcę jest data nadania przesyłki. Przesyłka kurierska możliwa jest tylko jako przy użyciu kuriera lub paczkomatu firmy InPost. W cenie przesyłki znajduje się koszt transportu oraz opakowania.

4.6. Nie oddaję zdjęć nieobrobionych.

4.7. Nie udostępniam surowych plików raw.

4.8. Po otrzymaniu gotowych plików w galerii online należy wykonać kopię zapasową (backup) otrzymanych zdjęć. Pliki cyfrowe od dnia ich przekazania przechowuję przez 6 miesięcy. W późniejszym czasie nie ma możliwości ich odzyskania.

## **5. Obróbka zdjęć z sesji**

5.1. Korzystam z programów do obróbki fotografii, w których w cenie pakietów sesji tworzę odpowiednią kolorystykę zdjęć (zgodną z pracami widocznymi w moim portfolio). W cenie sesji wykonuję delikatny, naturalny retusz zdjęć.

5.2. Naturalny retusz to: usunięcie pojedynczych wyprysków na twarzach, ujednolicenie kolorytu skóry.

5.3. W cenie sesji nie przerabiam sylwetek osób na zdjęciach, nie zmieniam proporcji ciała, nie wyszczuplam, nie powiększam różnych części ciała, nie usuwam rzeczy widocznych na zdjęciach, które nie zostały posprzątane przed zrobieniem zdjęć, nie przeklejam twarzy z różnych fotografii, nie otwieram oczu na zdjęciach, nie dorabiam brakujących paznokci, nie poprawiam nieudanego makijażu. Nie podejmuję się również retuszu całej skóry i wygładzania twarzy, w sposób, który znany jest z okładek gazet (retusz beauty jest możliwy i wykonuję za dodatkową opłatą ustaloną indywidualnie).

5.4. Nie zmieniam obróbki kolorystycznej na „bardziej żywą” (czyli z podkreśloną saturacją lub „bardziej podobną jak inny fotograf”. Wybierając fotografa do realizacji sesji zgadzasz się na obróbkę, którą prezentuję w swoim portfolio.

5.5. Nie zgadzam się na inne kadrowanie zdjęć, nakładanie na nich filtrów, tworzenie modyfikacji i zmian ostatecznego wyglądu stworzonych przeze mnie fotografii.

## **6. Ochrona wizerunku**

6.1. Publikuję w swoim portfolio, na stronie www oraz w social mediach wybrane przeze mnie zdjęcia z różnych sesji zdjęciowych. Jeśli nie wyrażasz zgody na publikację zdjęć, które dla Ciebie wykonałam wystarczy, że mnie o tym poinformujesz mejlowo na [e-mail].

6.2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w mojej Polityce prywatności [link]. Udział w sesji zdjęciowej wymaga udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133, poz. 883 przez [nazwa firmy] z siedzibą w [miejscowość, kod pocztowy], NIP: [numer NIP] celem wykonania usługi.

## **7. Licencje i wykorzystywanie komercyjne zdjęć z sesji zdjęciowych**

7.1. Jako fotograf udzielam na czas nieokreślony licencji niewyłącznej moim klientom do korzystania z utworów, które powstaną w wyniku wykonania niniejszej umowy. Licencja nie ma ograniczenia terytorialnego.

7.2. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji: utrwalanie, w tym w szczególności poprzez zapisywanie w pamięci komputera, telefonu komórkowego i innych podobnych urządzeń, zapisywanie na czystych nośnikach takich jak płyta CD, DVD, blu-ray, pendrive i innych podobnych nośnikach, wytwarzanie egzemplarzy utworów w tym odbitek o dowolnych wymiarach, obrazów, płyt CD, DVD, blu-ray, pendrive i innych podobnych egzemplarzy, rozpowszechnianie utworów poprzez pokazywanie utworów osobom trzecim oraz umieszczanie utworów w sieci Internet.

7.3. Licencja nie obejmuje komercyjnego wykorzystania utworów przez klienta, tym samym klient nie może udzielić dalszych licencji osobom trzecim (sublicencja).

7.4. Wykorzystanie zdjęć do celów komercyjnych wymaga podpisania dodatkowej umowy licencji, oraz ustalenia dodatkowego wynagrodzenia z tytułu uzyskania danej licencji. Dotyczy to głównie reklamowania, promowania i sprzedaży zdjęć wykonanych przeze mnie bez udzielenia mojej pisemnej zgody.

7.5. Klient zobowiązuje się do poszanowania praw osobistych twórcy i przede wszystkim zobowiązuje się do podpisywania wszystkich publikowanych zdjęć w następujący sposób: [miejsce na informację o podpisie] (oznaczając przy tym fanpage firmowy na Facebooku lub/i Instagramie używając @nick w obu przypadkach).

7.6. Fotograf zachowuje prawo do korzystania z utworów powstałych w wyniku wykonania niniejszej umowy w celach swojej reklamy i promocji.

## **8. Odpowiedzialność za zdrowie i mienie podczas sesji zdjęciowej oraz informacje dotyczące ubioru**

8.1. Klient, który zdecydował się na sesję w plenerze musi być świadomy, że w plenerze należy we własnym zakresie zabezpieczyć się przed ewentualnym: ukąszeniem owadów, oparzeniem przez rośliny, wejściem do wody, błota, czy piachu oraz nie może mieć pretensji do fotografa z powodu pogryzienia przez mrówki, komary czy kleszcze, zadrapania, wysypkę spowodowaną alergią czy zadrapaniem a także uszkodzeniem nieodpowiedniego obuwia czy ubrań niedostosowanych do poruszania się w wybranej lokalizacji sesji. Zarówno fotograf jak i klient zachowują zdrowy rozsądek podczas sesji i ogólne przyjęte zasady bezpieczeństwa.

8.2. Klient powinien podczas sesji zdjęciowej przygotować odpowiedni strój na sesję i powinien zadbać o to, by wszystkie rzeczy niezbędne do wykonania sesji były transportowane na miejsce docelowe sesji zdjęciowej w jego własnym zakresie. Fotograf może w swojej torbie przechować lekkie przedmioty klienta podczas zdjęć (są to tylko: telefon komórkowy, klucze od samochodu oraz portfel z dokumentami). Ze względu na ciężką torbę ze sprzętem nie jestem w stanie dodatkowo obciążać się wagą zbędnych na sesji rzeczy klientów.

8.3. Chętnie podpowiem jakie ubrania czy zestawy kolorystyczne sprawdzą się na zdjęciach, ale zawsze dobrym wyborem są stonowane, proste kolory, gładkie faktury lub delikatne wzory.

8.4. Na sesje plenerowe nie zabieramy rzeczy, które muszą być przez kogoś pilnowane i trzeba pamiętać o tym, by je ciągle przekładać zmieniając lokalizację i by zostały w zasięgu wzroku (m.in. wózki, elektronika, torebki, wartościowe przedmioty). Podczas sesji nie zalecam trzymania np. portfela w kieszeni spodni, zachęcam też do tego, by zminimalizować liczbę niezbędnych rzeczy podczas sesji.

8.5. W przypadku sesji zdjęciowej w plenerze, do którego dostęp nie jest darmowy opłatę za wejście, bilet wstępu lub/i koszt wykonania w nim zdjęć ponosi klient.

8.5. Podczas sesji zdjęciowej w domu klienta należy wysprzątać mieszkanie, poukładać rzeczy oraz zabawki i wybrać do zdjęć takie, które nie są w krzykających kolorach. Mieszkanie/dom nie musi być wysprzątane generalnie, ważne jest by zdjęcia pokazujące Waszą prawdziwą codzienność odbywały się w miejscach, w których nie trzeba spędzić sporo czasu przeznaczonego na zdjęcia na porządkowanie przestrzeni domowej i usuwania np. wystających kabli, maskowania porysowanych ścian, przenoszenia sterty rzeczy, przesuwania mebli, itp.

## **9. Dojazd na sesję**

9.1. Dopłata za dojazd na sesję przez fotografa ustalany jest indywidualnie powyżej kilometrów, które obowiązują w cenie wykupionej sesji. To samo dotyczy ewentualnego noclegu lub/i wyżywienia.

## **10. Dodatkowe ważne informacje**

10.1. Sesje zdjęciowe w moim własnym studio odbywają się pod adresem: [00-000 miejscowość, ulica, nr lokalu, województwo].

10.2. Uczestnikiem sesji może zostać każda osoba i rodzina, która jest chętna na wykonanie sesji zdjęciowej. W plenerze mile widziane są również zwierzęta, w moim studio tylko małe psy (koniecznie na smyczy), w wynajętej przestrzeni zgodnie z regulaminem wynajmowanego miejsca.

10.3. Warunkiem zapisania się na sesję jest wpłacenie pełnej kwoty sesji / zadatku / zaliczki. Płatność można zrealizować:

- za pośrednictwem (np. systemu rezerwacji sesji),
- poprzez BLIK na nr telefonu [nr telefonu],
- na numer konta firmowego,

W przypadku opłacenia zadatku/zaliczki reszta płatności następuje w dniu sesji (BLIK/gotówka/płatność kartą). Dla każdorazowej płatności zostanie wystawiony rachunek/paragon.

10.4. Odpowiedzialność za ewentualne szkody i zniszczenia sprzętu fotograficznego z winy uczestników sesji ponoszą uczestnicy.

10.5. Podczas sesji zdjęciowej proszę o nie robienie zdjęć swoimi aparatami i telefonami komórkowymi.

10.6. Rezygnacja z odbitek w cenie pakietu nie wiąże się ze zmniejszeniem kwoty za sesję. To samo dotyczy rezygnacji z odbitek przy zakupie dodatkowych kadrów.

Rezygnacja z jakiegokolwiek części oferty nie skutkuje obniżeniem ceny wybranego pakietu.

10.7. Ceny podane w ofertach są cenami brutto.

## **11. Reklamacje**

11.1. Reklamacje usług fotograficznych Klient może złożyć przy pomocy poczty elektronicznej na adres [adres e-mail].

11.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O decyzji Klient zostanie powiadomiony pisemnie przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.

11.3. Reklamacja musi zawierać pełne dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w

tym dane umożliwiające jego identyfikację jak imię i nazwisko Klienta, rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy, datę wykonania usługi oraz zarzuty Klienta co do wskazanej usługi oraz okoliczności uzasadniających reklamację.